

DIPARTIMENTO DI FARMACIA-SCIENZE DEL FARMACO

COMMISSIONE PARITETICA

RELAZIONE ANNUALE 2014

relativa ai seguenti corsi di studio

n.	classe	denominazione	Struttura didattica di riferimento
1	LM 13	Farmacia	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco
2	LM 13	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco
3	L 29	Tecniche Erboristiche	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco

Sede dei CdS:

Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco – Università degli Studi Bari Aldo Moro

Indirizzo: Campus Universitario “Ernesto Quagliariello”, via E. Orabona 4 – 70125 Bari

Recapiti telefonici: 080/5442045 - 080/5442784 – 080/5442751

Indirizzo mail: direttore.farmacia@uniba.it; Sito web: www.farmacia.uniba.it

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Alla data del 31 ottobre 2014

Nome e Cognome	Ruolo	email
DOCENTI		
Francesco Berardi	PO, delegato del direttore	francesco.berardi@uniba.it
Pinarosa Avato	PO, rappresentante di classe L29 - CdS in TE	pinarosa.avato@uniba.it
Giovanni Lentini	PA, rappresentante di classe LM13 – CdS in Farmacia	giovanni.lentini@uniba.it
Jean-Francois Desaphy	PA, rappresentante di classe LM13 – CdS in CTF	jeanfrancois.desaphy@uniba.it
STUDENTI		
Angelica Bollino	Rappresentante degli	a.bollino3@gmail.com

	studenti classe LM13 – CdS in Farmacia	
Paolo Casalino	Rappresentante degli studenti classe L29 – CdS in TE	paolocasalino1990@libero.it
Marco Colella	Rappresentante degli studenti classe LM13 – CdS in CTF	mcw91@hotmail.it

1. ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco (SFARMA) ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

Verbali e documentazione riunioni precedenti della Commissione Paritetica
 Rapporti di Riesame finale 2014 CdS in Farmacia, Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, Tecniche Erboristiche
 Rapporto di Riesame ciclico del CdS in Tecniche Erboristiche
 Schede SUA-CdS dei singoli corsi di studio afferenti alla struttura didattica
 Schede Opinioni degli studenti
 Dati statistici degli iscritti ai vari CdS

La maggior parte della documentazione è stata fornita dalla Segreteria Didattica del Dipartimento. Altre informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014> per accesso e consultazione della SUA-CdS.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014/gen/schede> per la consultazione del Rapporto di Riesame iniziale.

<https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/> per le schede opinione degli studenti.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita> per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo> per le statistiche dei laureati.

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti> o www.farmacia.uniba.it (pagina web del Dipartimento) per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri:

Calendario delle riunioni

Si elencano le date delle riunioni svolte durante l'anno, gli argomenti affrontati, i documenti consultati e i riferimenti ai verbali di riunioni; in particolare, vengono citate le riunioni obbligatorie per l'emissione dei pareri previsti dall'art. 12 del D.M. 270/2004 e dall'art. 15 del Regolamento Didattico di Ateneo.

07 Marzo 2014

Argomenti

Parere sulle modifiche richieste dal CUN al nuovo ordinamento del CdS in "Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute"

Documenti

Osservazioni del CUN (seduta del 26-2-2014) relativamente agli ordinamenti dei CdS, con le rispettive classi di appartenenza, ai fini della loro istituzione

Delibera del Consiglio di CdS in Tecniche Erboristiche del 7-3-2014 sulla redistribuzione dei CFU nei SSD e riformulazione del CdS

21 Marzo 2014

Argomenti

- a) Revisione del piano di studi dei CdS in Farmacia e CTF
- b) Valutazione del rendimento agli esami dei CdS in Farmacia, CTF e Tecniche Erboristiche – anno 2013
- c) Proposte di tutorato didattico
- d) Nuovo regolamento del tirocinio professionale per i CdS in Farmacia e CTF
- e) Decoro degli ambienti per la didattica

Documenti

- a) Estratto del verbale del Consiglio di Classe LM-13 del 18-3-2014
- b) Estratto del verbale del Consiglio di Classe LM-13 del 18-3-2014
- c) “Progetto d’Ateneo per il sostegno dei fuori corso e degli iscritti al II anno inattivi” proposto dalla Commissione di Ateneo per l’Orientamento e il Tutorato (CAOT)
- d) Bozza del Regolamento per il tirocinio professionale proposta dal Consiglio di Classe LM-13 del 18-3-2014

24 Aprile 2014

Argomenti

- a) Approvazione dei Regolamenti didattici dei CdS
- b) Approvazione del Manifesto degli Studi A.A. 2014-15
- c) Parere sulla gestione del CdS in Farmacia presso l’Università Cattolica di Tirana a partire dall’A.A. 2014-15

Documenti

- a) Delibere Consiglio di Classe LM-13 del 14-4-2014 e del Consiglio di CdS in Tecniche Erboristiche del 15-4-2014 con allegate le bozze dei Regolamenti didattici
- b) Delibere Consiglio di Classe LM-13 del 14-4-2014 e del Consiglio di CdS in Tecniche Erboristiche del 15-4-2014 con allegati i nuovi Manifesti degli Studi
- c) Delibere di disponibilità del Consiglio di Dipartimento del 22-1-2014 e del Consiglio di Classe LM-13 del 14-4-2014

13 Novembre 2014

Argomenti

- a) Parere sui progetti di tutorato didattico secondo il nuovo Regolamento emanato con D.R. n. 3231 del 29-10-2014
- b) Adempimenti per la relazione annuale
- c) Decoro degli ambienti dedicati alla didattica ai fini della qualità di erogazione della stessa

Documenti

- a) n° 3 Progetti di tutorato presentati da altrettanti docenti dei CdS afferenti al Dipartimento
- b) Comunicazione del Presidio di Qualità di Ateneo del 24-10-2014 e Format della Relazione annuale; Documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione
- c) Estratti di verbale della Commissione Paritetica del 21-3-2014 e 13-11-2014 inviati al Direttore di Dipartimento per opportuni provvedimenti

28 Novembre 2014

Argomenti

Adempimenti per la Relazione Annuale

Documenti

Documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione

5, 11, 12 Dicembre 2014

Argomenti

Adempimenti per la Relazione Annuale

Documenti

Documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione

18 Dicembre 2014

Argomenti

Compilazione e approvazione della Relazione Annuale

Documenti

Bozza della relazione; documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione

A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

ANALISI:

Sottoporre l'offerta formativa dipartimentale ad un'analisi mirata per valutare se i CdS prestano la dovuta attenzione all'individuazione di funzioni e/o ruoli professionali individuate sulla base di: a) prospettive occupazionali; b) capacità di garantire un adeguato sviluppo personale e professionale; c) capacità di fornire le competenze richieste dal sistema economico e produttivo.

CdS in Tecniche Erboristiche :

Il corso di Laurea in Tecniche Erboristiche è stato attivato nell'anno 2001 in risposta all'esigenza di riqualificazione professionale dell'Erborista sul territorio con la creazione di professionisti specializzati nel campo socio-sanitario, relativamente ai prodotti della salute di origine naturale.

A dimostrazione dell'attenzione prestata, il CdS ha avviato nel 2014 un iter di revisione dell'offerta formativa attraverso la consultazione di organizzazioni di settore rappresentative a livello locale e nazionale al fine di soddisfare le richieste degli *stakeholders* in merito alle mutate necessità del mercato del lavoro e del *welfare*.

Sulla base delle osservazioni scaturite da tali consultazioni, il CdS ha riformulato l'offerta formativa proponendo l'attivazione del nuovo CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS), finalizzato alla formazione di un Laureato di Area Sanitaria con conoscenze rafforzate delle scienze di base e con competenze ampliate nell'ambito erboristico, cosmetico e degli alimenti.

Dall'anno accademico 2014-2015, si è quindi avviato il nuovo CdS triennale in STEPS, di cui il Dipartimento di Riferimento è il Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco (SFARMA).

Classe LM13, CdS in Farmacia ed in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

Sulla base delle consultazioni tra le organizzazioni professionali e la Conferenza dei Direttori dei Dipartimenti di riferimento per i CdS in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, il Consiglio di Classe LM13 ha deliberato una modifica dei piani di studi di entrambi i CdS. Essa comprende un ridistribuzione dei CFU nei settori SSD caratterizzanti, al fine di aggiornarne le competenze, migliorarne l'erogazione nell'ambito del vigente ordinamento didattico e facilitare le convalide nei trasferimenti tra

diverse sedi.

Dall'anno accademico 2014-2015, è in vigore il nuovo Manifesto degli Studi dei CdS in Farmacia e CTF.

Inoltre, confronti con la Consulta Regionale degli Ordini Provinciali dei Farmacisti hanno permesso l'aggiornamento del Regolamento del tirocinio professionale curriculare, che è in vigore dal 1 novembre 2014.

Nel corso degli anni, l'internazionalizzazione dei CdS è stata regolarmente implementata attraverso un numero maggiore di scambi di studenti e docenti con sedi universitarie straniere per attività didattica e di ricerca (convenzioni, Erasmus +, ecc.), al fine di favorire un adeguato sviluppo personale e professionale e l'integrazione nel mondo del lavoro a livello Europeo.

PROPOSTE:

La CP suggerisce la promozione di manifestazioni di incontri, come in passato, tra ex-alunni della già Facoltà di Farmacia e studenti in corso, atte a valorizzare le esperienze professionali ed indirizzare percorsi di carriera nel mondo del lavoro.

B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento

ANALISI:

Analizzare le attività formative e gli obiettivi formativi programmati (Vedi SUA-CdS - quadro A4) in termini di efficacia e coerenza con le funzioni e i ruoli professionali di riferimento per i Corsi di Studio.

Le attività formative sono state programmate coerentemente con le funzioni e i ruoli professionali di riferimento per i corsi di studi, anche in virtù della riformulazione dell'offerta formativa e dei tirocini professionali sopra descritti.

CdS in Tecniche Erboristiche:

Dai dati statistici disponibili (Alma Laurea), negli ultimi 4 anni, circa il 50 % dei neolaureati ha trovato occupazione prevalentemente nel settore privato. La grande maggioranza dei laureati considera "efficace" il percorso formativo al fine del lavoro svolto. Emerge tuttavia il desiderio da parte dei neolaureati di continuare la formazione nel settore in corsi post-laurea o altri corsi di laurea di primo livello.

CdS in Farmacia

Dati di Alma Laurea indicano che una percentuale elevata (>75%) di laureati trova occupazione a tre anni dal conseguimento della laurea. La grande maggioranza dei laureati considera "molto efficace/efficace" il proprio percorso formativo per il lavoro svolto. Oltre all'impiego nella dispensazione del farmaco, numerosi laureati trovano occupazione nella ricerca, nella produzione e promozione del farmaco e negli enti pubblici nel settore della sanità.

CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

Dati di Alma Laurea indicano che una percentuale elevata (>75%) di laureati trova occupazione a tre anni dal conseguimento della laurea. La grande maggioranza dei laureati considera "molto efficace/efficace" il proprio percorso formativo per il lavoro svolto. Oltre all'impiego nella dispensazione del farmaco, numerosi laureati trovano occupazione nei settori dello sviluppo, produzione e controllo di qualità del farmaco, nonché in ruoli direttivi negli enti pubblici nel settore della sanità.

PROPOSTE:

Adottare altri strumenti di indagine sui "learning outcomes" in attesa di un modello predisposto dall'ANVUR

C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità,

materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI:

Riesaminare l'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature in termini di adeguatezza per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento prefissati.

Gran parte degli insegnamenti dei tre CdS (TE, Farmacia, CTF) è ricoperta da prof. Ordinari, Associati e anche da prof. Aggregati, appartenenti agli SSD previsti dall'offerta formativa, che garantiscono continuità didattica nel corso degli anni, svolgono regolarmente il corso curriculare assegnato attraverso lezioni frontali ed esercitazioni e utilizzano adeguatamente i sussidi didattici. Il calendario delle lezioni è organizzato in modo tale da assicurarne la fruizione evitando sovrapposizioni di orario nello stesso anno di corso. Le attività curriculari sono erogate in un'unica struttura edilizia, ed inoltre sono distribuite in 3-4 giorni di frequenza settimanale per ciascun CdS, lasciando congruo tempo per lo studio individuale.

Dalle rilevazioni delle opinioni espresse dagli studenti dei tre CdS, risultano risposte positive o molto positive relativamente all'attività didattica impartita dai docenti, ai metodi di insegnamenti e ausili didattici utilizzati. Gli aspetti relativi all'adeguatezza degli spazi e delle attrezzature di aule/laboratori, pur giudicati sufficienti, hanno riportato valutazioni meno positive.

PROPOSTE:

Considerando anche il numero elevato di studenti frequentanti i tre CdS (circa 450 immatricolati/anno), valutare l'opportunità di aumentare il numero di aule attrezzate e le risorse umane e finanziarie per sostenere ed incrementare l'attività esercitazionale, particolarmente rilevante per gli obiettivi formativi dei tre CdS. A riguardo, risulta molto importante ripristinare la copertura economica da parte dell'Ateneo dei costi di funzionamento delle esercitazioni e delle tesi sperimentali (comprese le spese di smaltimento dei rifiuti speciali).

Si segnala, inoltre, che il numero elevato di studenti frequentanti si ripercuote sullo stato di pulizia e di decoro degli ambienti.

Trovare le risorse per aumentare le ore di accesso al palazzo (guardiania, apertura della biblioteca) e per la cura degli ambienti.

D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI:

Verificare se i metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

L'accertamento delle conoscenze e capacità di comprensione avviene attraverso esame orale, oppure esame orale con scritto integrante, oppure scritto/quesiti a risposta multipla limitatamente agli insegnamenti a scelta dello studente.

Tali modalità di accertamento delle conoscenze consentono di valutare, in relazione agli obiettivi generali dei CdS, il grado di apprendimento degli aspetti teorico-disciplinari e delle abilità, nonché la capacità di approfondimento e di applicazione delle discipline.

Tali affermazioni sono supportate dalle opinioni espresse dagli Studenti (quesito Q28) e dai dati raccolti dal Presidio di Qualità (Tabelle allegate ai RAR dei tre CdS).

Si evidenzia la carenza di aule per lo svolgimento degli esami di profitto, che comporta difficoltà organizzative e disagio per gli studenti.

PROPOSTE:

Utilizzare il feed-back del monitoraggio dell'opinione dei docenti relativa alla preparazione propedeutica degli studenti.

E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

ANALISI:

Verificare se sono stati adottati efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio per le criticità emerse e riportate nel Rapporto di Riesame.

Dall'analisi dei RAR, risulta che i tre CdS hanno affrontato le criticità rilevate con vari provvedimenti che hanno permesso un oggettivo miglioramento.

CdS in Tecniche Erboristiche

L'azione correttiva di supporto alla formazione attraverso l'implementazione delle attività di tutorato, intrapresa dal CdS in TE a favore degli studenti in ritardo nel superamento di alcuni esami, ha portato ad un incremento del numero di studenti promossi.

Per migliorare l'accompagnamento al mondo del lavoro, il CdS ha avviato un processo di revisione del percorso formativo che si è concretizzato nella sua trasformazione nel nuovo CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS).

CdC LM13: CdS in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

I CdS hanno ritenuto opportuno incrementare le attività di tutorato e di didattica integrativa per ridurre i ritardi nell'avanzamento del percorso formativo. Come risultato, il ritardo nel percorso, già inferiore alla media di Ateneo, si è ulteriormente ridotto.

PROPOSTE:

Non ci sono proposte in merito.

F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI:

I questionari riguardanti la soddisfazione degli studenti sono stati efficacemente gestiti, analizzati ed utilizzati?

La nuova gestione digitale dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti ha consentito una consultazione efficace e tempestiva dei dati.

I dati aggregati sono stati approfonditamente analizzati dai tre CdS, come risulta dalle schede SUA.

Questa analisi ha consentito di evidenziare l'importanza dell'azione di rivisitazione dei programmi, dei contenuti degli insegnamenti, nonché un maggiore coordinamento tra gli stessi, e di mantenere e rafforzare il tutorato in itinere.

PROPOSTE:

La somministrazione di alcuni quesiti (Q23, Q25, Q27 e Q28) appare prematura rispetto all'esperienza acquisita dallo studente nel corso delle lezioni.

I risultati riguardanti i quesiti "Spazi e Tempo" dovrebbero essere scorporati dalle schede dei singoli insegnamenti e collocati in una scheda utilizzabile per la valutazione della struttura di riferimento dei CdS.

G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI:

Valutare se il Dipartimento e l'istituzione universitaria abbiano reso effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative su ciascun Corso di Studio offerto.

Si ritiene che la pubblicazione delle informazioni relative ai tre CdS sul sito del Presidio di Qualità dell'Università di Bari e del Dipartimento di riferimento "SFARMA" sia puntuale e aggiornata e che le

informazioni accessibili siano obiettive quantitativamente e qualitativamente.

PROPOSTE:

Non ci sono proposte in merito.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 18 Dicembre 2014 come da verbale del 18 Dicembre 2014.

Il Coordinatore
Prof. Francesco BERARDI